

POLITYKA PRYWATNOŚCI

„My Salad Story”

1. Cel Polityki prywatności

Salad Story S. A. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000811097, o kapitale zakładowym w wysokości 1 027 940,00 zł (opłacony w całości) (dalej: „**Salad Story**”), z zaangażowaniem podchodzi do kwestii ochrony prywatności klientów i poważnie traktuje odpowiedzialność za bezpieczeństwo ich danych; Salad Story dbamy o to, aby te dane były bezpieczne.

Klientem lub Użytkownikiem lub Uczestnikiem (dalej: „**Klient**” lub „**Użytkownik**” lub „**Uczestnik**”) jest osoba fizyczna, której dane osobowe Salad Story przetwarza co najmniej w jednym celu wskazanym w Polityce prywatności.

Z tego względu informujemy, że Salad Story będzie jasno i przejrzysto informować o tym, jakie informacje zbiera i co z nimi robi.

Niniejsza Polityka prywatności określa:

- a) jakie dane osobowe użytkownika zbiera Salad Story i przetwarza w związku z byciem klientem Salad Story i w związku z korzystaniem ze strony internetowej Salad Story, aplikacji mobilnej i usług online;
W Polityce prywatności Salad Story wyjaśnia w jaki sposób wykorzystuje dane osobowe Użytkowników w związku z uczestnictwem Użytkowników w programie *My Salad Story* (utworzenie i obsługa konta Użytkownika), a także udzielaniem odpowiedzi na zgłoszone pytania, skargi i sugestie;
- b) skąd Salad Story pozyskuje dane;
- c) co Salad Story robi z tymi danymi;
- d) w jaki sposób Salad Story przechowuje dane;
- e) komu Salad Story przekazuje i/lub ujawnia dane;
- f) jak Salad Story realizuje prawo użytkownika/klienta do ochrony danych;
- g) w jaki sposób Salad Story przestrzega zasad ochrony danych,
- h) jakie prawa przysługują Klientowi w związku z tym, że Salad Story przetwarza dane osobowe Klienta, a także w jaki sposób Klient może z tych praw skorzystać.

Wszelkie dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z ustawodawstwem o ochronie danych osobowych obowiązującym w Unii Europejskiej, a w szczególności w Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Salad Story S.A.

Dane kontaktowe:

- a) adres: Al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa,
- b) e-mail: kontakt@saladstory.com
- c) numer telefonu: +48 535-564-105

4. Inspektor Ochrony Danych

Salad Story wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez Salad Story danych osobowych Klienta oraz w celu skorzystania z praw Klienta związanych z przetwarzaniem przez Salad Story danych osobowych Klienta.

Sposób kontaktowania się z Inspektorem Ochrony Danych jest następujący:

- a) poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres: ado@saladstory.com
- b) poprzez kontakt telefoniczny pod numerem: +48 535-564-105
- c) w formie pisemnej poprzez przesłanie listu z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych” na adres: Salad Story S.A., Al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa.

5. Dane osobowe

5.1 „Dane osobowe“ to informacje, które identyfikują Państwa jako osobę, lub umożliwiają zidentyfikowanie jednostki osobowej, Klienta, takie jak:

- a) imię,
- b) dzień i miesiąc urodzenia
- c) kod pocztowy,
- d) adres e-mail,
- e) numer telefonu.

5.2 Karta w Programie My Salad Story oraz prowadzenie Konta Użytkownika:

Wraz z rejestracją w Programie *My Salad Story* i założeniu konta Użytkownika, w celu wykonania umowy dotyczącej udziału Klienta w Programie *My Salad Story* oraz prowadzenia i obsługi konta Użytkownika, Salad Story będzie przetwarzać dane osobowe Klienta podane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym;

Prawnie uzasadniony interes do przetwarzania przez Salad Story danych osobowych Klienta polegający na obowiązku wykonania umowy dotyczącej Programu *My Salad Story* i konta Uczestnika oraz podjęcia działań na żądanie Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”) [zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b) RODO].

5.3 Obsługa zakupów z wykorzystaniem karty lojalnościowej Salad Story w programie My Salad Story

W celu realizacji transakcji zakupu produktów Salad Story lub usług z wykorzystaniem karty lojalnościowej Salad Story, Salad Story będzie przetwarzać informacje dotyczące transakcji i nabywanych przez Klienta produktów, dań i danych Klienta związanych z kartą lojalnościową Salad Story tj.; numer karty lojalnościowej, termin jej ważności;

Prawnie uzasadniony interes do przetwarzania przez Salad Story ww. danych to niezbędność do wykonania umowy dotyczącej zakupów Klienta oraz podjęcia działań na żądanie Klienta [zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b) RODO].

5.4 Wykonanie obowiązków prawnych

W celu wywiązania się z obowiązków nałożonych przepisami prawa, np. przez ustawę o rachunkowości lub przepisy podatkowe (np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych) Salad Story będzie przetwarzać dane Klienta dotyczące transakcji dokonanych przy użyciu Karty lojalnościowej Salad Story oraz informacje z konta Klient, a także informacje związane z reklamacjami i skargami;

Prawnie uzasadniony interes do przetwarzania przez Salad Story ww. danych jest obowiązek prawny zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

5.5 Działania marketingowe w ramach konta Użytkownika. Analiza preferencji i zachowań oraz tworzenie profilu Klienta dla celów marketingowych (profilowanie)

W celu możliwości przedstawienia Klientowi ofert, nowości, promocji i informacji o produktach i usługach oferowanych przez Salad Story, Salad Story będzie tworzyło profil Klienta (profilowanie) oparte o badanie osobistych preferencji i zachowań Klienta. Tym sposobem Salad Story może dopasowywać oferty i informacje do potrzeb Klienta.

W tym celu Salad Story będzie przetwarzać Twoje dane osobowe podane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym Programu i Koncie Użytkownika, informacje związane z aktywnością Klienta w ramach Konta Użytkownika i korzystania z Karty lojalnościowej Salad Story w ciągu ostatnich 24 miesięcy (historia zamówień, informacje o przyznanych i wykorzystanych punktach, zniżkach, rabatach, kuponach), częstotliwość i sposób korzystania z Konta Użytkownika (tj. przez aplikację mobilną / przez stronę internetową, dane o lokalizacji Klienta (w przypadku włączenia takiej opcji na urządzeniu Klienta lub w przeglądarce), pliki cookies oraz zbliżone technologie gromadzenia danych o aktywnościach użytkowników, takie jak odwiedzane miejsca oraz aktywność Klienta na stronach internetowych Salad Story, informacje techniczne o urządzeniu Klienta (tj. adres IP/MAC, system operacyjny i typ przeglądarki).

W oparciu o ww. dane Klienta Salad Story będzie przysyłać spersonalizowane wiadomości dotyczące oferowanych produktów, nowości i promocji, które dedykowane są wyłącznie uczestnikom programu lojalnościowego (prowadzenie marketingu bezpośredniego), w tym Klientowi.

Prawnie uzasadniony interes przetwarzania przez Salad Story ww. danych, w tym badania przez preferencji i zachowań Klienta (w celu dopasowania przekazywanych Klientowi informacji do zainteresowań i potrzeb Klienta) polegający na wykonaniu umowy, której Klient jest stroną oraz do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem takiej umowy [zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO].

5.6 Roszczenia

W celu ustalenia lub dochodzenia przez Salad Story roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami, Salad Story będziemy przetwarzać dane Klienta dotyczące dokonywanych przez Klienta zakupów z wykorzystaniem karty lojalnościowej przypisanej do Klienta, informacje z konta Użytkownika, a także dane związane z reklamacjami i skargami.

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania przez Salad Story ww. danych, jest możliwości ustalenia i dochodzenia przez Salad Story roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami [zgodnie z art.6 ust. 1 lit. f) RODO.

5.7 Pytania, skargi, sugestie

W celu obsługi pytań, skarg lub sugestii Salad Story będziemy przetwarzać dane Klienta podane w pytaniu, skardze lub sugestii.

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania przez Salad Story ww. danych, jest możliwości udzielenia odpowiedzi Klientowi [zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

5.8 Badanie satysfakcji. Określanie jakości usług

W celu badania satysfakcji Klientów Salad Story oraz określania jakości obsługi ze strony Salad Story, Salad Story będziemy przetwarzać dane Klienta wskazane w ankiecie, o której wypełnienie Klient może zostać poproszony.

Prawnie uzasadnionym interesem przetwarzania przez Salad Story ww. danych, jest potrzeba uzyskaniu stosownych informacji w celu polepszenia jakości produktów i usług Salad Story [zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

6. Automatyczne podejmowanie decyzji

Salad Story informuje, że nie będziemy podejmować wobec Klienta decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i wywoływałyby wobec Klienta skutki prawne lub w inny podobny sposób istotnie wpływałyby na Klienta.

7. Przekazywanie danych osobowych

Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa i podmiotom, które działają na zlecenie Salad Story, tj. dostawcom usług i rozwiązań informatycznych, agencjom marketingowym, podmiotom świadczącym usługi księgowo i administracyjne, podmiotom przeprowadzającym na zlecenie Salad Story badanie satysfakcji klientów.

Salad Story nie będzie przekazywać danych osobowych do państw trzecich (tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

8. Okres przechowywania danych osobowych

Dane Klienta będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla osiągnięcia przez Salad Story celów, dla których Salad Story je przetwarza.

Salad Story może każdorazowo wydłużyć ten okres o okres przedawnienia roszczeń (Klienta lub Salad Story) wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych jest niezbędnego w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

Salad Story będzie przechowywało dane Klienta przez następujący czas:

- a) Dla celów prowadzenia i obsługi Twojego konta użytkownika i umożliwienia Ci udziału w programie Salad Story, w tym wysyłania Ci komunikatów marketingowych związanych z Twoim udziałem w programie lojalnościowym oraz korzystania z karty - do momentu Twojej rezygnacji (rezygnację możesz złożyć poprzez usunięcie konta (opcja w Twoim koncie dostępna po zalogowaniu), przesłanie do nas wiadomości na adres e-mail: kontakt@saladstory.com, przesłanie do nas listu na adres: Salad Story S. A., Aleje Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa lub wykluczenie Cię z udziału zgodnie z regulaminem lub zakończenia programu.
- b) Dla celów realizacji dokonywanych przez Ciebie transakcji, w tym zakupu naszych produktów lub usług przy wykorzystaniu karty - przez okres obowiązywania umowy dotyczącej takiej transakcji.
- c) Dla celów wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych Twoje dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z zamówieniem).
- d) Dla celów prowadzenia komunikacji marketingowej na podstawie wyrażonej zgody – do momentu wycofania zgody na otrzymywanie treści marketingowych lub złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych do celów marketingowych.
- e) Dla celów badania satysfakcji naszych Klientów i określanie jakości naszych usług – przez okres istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu, jednak nie dłużej niż 24 miesiące.
- f) Dla celów analizy i poprawiania błędów w działaniu aplikacji mobilnej, będziemy je przechowywać przez okres istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu, jednak nie dłużej niż 24 miesiące.
- g) Dla celów ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia Twoich roszczeń wobec nas lub naszych roszczeń wobec Ciebie wynikający z przepisów prawa (np. ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń konsumenta wobec nas wynosi 6 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa).

9. Prawa Klienta

- 9.1** Klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Salad Story danych dla celów marketingowych, związanego z wyrażeniem przez Klienta zgody na otrzymywanie takich treści. Taki sprzeciw może być wniesiony w dowolnym momencie.
- 9.2** Klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Salad Story danych dla celów realizacji uzasadnionego interesu Salad Story, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta. W takim przypadku Klient powinien wskazać tę szczególną sytuację, która jego zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas Salad Story danych objętych sprzeciwem.
- 9.3** Klient ma prawo do uzyskania potwierdzenia czy Salad Story przetwarza dane osobowe Klienta, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii.
- 9.4** Klient ma prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia jego danych osobowych jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe.
- 9.5** Klient ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, jeśli np.:
- a) Klient kwestionuje prawidłowość przetwarzanych przez Salad Story danych osobowych Klienta,
 - b) przetwarzanie danych osobowych Klienta jest niezgodne z prawem, ale Klient sprzeciwia się usunięciu tych danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
 - c) Salad Story nie potrzebuje już danych osobowych Klienta dla realizacji celów Salad Story, ale są one potrzebne Klientowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) Klient wniósł sprzeciw wobec przetwarzania przez Salad Story danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację - w takim przypadku Klient może żądać ograniczenia przetwarzania przez Salad Story tych danych do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy Salad Story są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Klienta.

W przypadku ograniczenia przetwarzania danych osobowych Salad Story będzie mogło je przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności będą mogły zostać podejmowane tylko za zgodą Klienta.

9.6 Klienta ma prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności gdy:

- a) dane osobowe Klienta nie są już niezbędne dla realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetwarzane,
- b) Klient zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania przez Salad Story danych osobowych ze względu na szczególną sytuację Klienta, a Salad Story nie mamy podstaw przetwarzania, które byłyby nadrzędne wobec sprzeciwu Klienta,
- c) Klient zgłosi sprzeciw wobec ich przetwarzania przez Salad Story dla celów marketingowych,
- d) Salad Story przetwarzało dane osobowe Klienta niezgodnie z prawem.

- 10.** Prawo do przenoszenia danych: W przypadku, w którym dane Klienta są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy, Klient ma prawo by otrzymać od nas Salad Story dane, które dostarczył na podstawie zgody lub umowy, w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. do odczytu na komputerze). Klient ma prawo żądania, aby jego dane osobowe zostały przez Salad Story przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.
- 11.** Prawo do cofnięcia, w dowolnym momencie, zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta w odniesieniu do tych danych, które Salad Story przetwarza na podstawie zgody (np. w zakresie danych podanych dobrowolnie w trakcie rejestracji, takich jak data urodzenia). Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez Salad Story na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W tym celu Klient powinien zalogować się i zmienić ustawienia w swoim koncie lub napisać do Salad Story na adres: kontakt@saladstory.com lub aod@saladstory.com.
- 12.** W celu skorzystania z przysługujących Klientowi praw może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Salad Story (dane kontaktowe w punkcie 4 powyżej) lub z Salad Story (dane kontaktowe w punkcie 3 powyżej).
- 13.** Klient ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia dotyczącego danych osobowych.
- 14.** Podanie przez Klienta jego danych osobowych w celu rejestracji w Programie i utworzenia Konta Użytkownika jest konieczne do zawarcia umowy dotyczącej udziału w Programie My Salad Story oraz konta Użytkownika. W przypadku, jeśli Klient nie pod tych danych, Salad Story nie będziemy mogło zarejestrować Klienta i utworzyć Konta Użytkownika.
- 15.** Polityka prywatności ma zastosowanie od 31.10.2024 r.